

REGOLAMENTO B&B L'ALBERO DI ANTONIA (ITA)

Eventuale acconto: nei periodi di alta stagione, per confermare la prenotazione, potrà essere richiesta una **caparra confirmatoria pari al 40%** dell'importo complessivo tramite una delle seguenti modalità di pagamento: ricarica su carta PostePay o bonifico bancario. Si consiglia di verificare la disponibilità, telefonando, poco prima di tale operazione.

Il versamento della caparra sarà da effettuarsi massimo entro 24 ore dalla prenotazione e ne andrà data comunicazione scritta tramite mail. **In caso contrario e salvo comunicazioni scritte la prenotazione verrà considerata tacitamente rinunciata dal cliente e quindi la stanza sarà libera per terzi senza obbligo di rimborso da parte del b&b.**

- – La prenotazione è valida dal giorno in cui avviene il ricevimento dell'acconto;
- – La caparra versata non è rimborsabile in caso di annullamento con meno di 15 giorni di preavviso, arrivo posticipato, partenza anticipata;
- – Il pagamento del saldo va effettuato al momento dell'arrivo in contanti o carte di credito indicate sopra;
- – Le camere sono disponibili dalle ore 15.00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza.

Annullamento e/o rinuncia al soggiorno: in caso di annullamento e/o rinuncia al soggiorno da parte del cliente, la cui comunicazione andrà inviata per iscritto, si procederà nel seguente modo: con disdetta entro 30 gg dall'arrivo non è prevista alcuna penale; con disdetta dai 20 ai 10 gg dall'arrivo si applica una penale del 30% dell'importo totale; con disdetta da 10 a 4 gg dall'arrivo si applica una penale del 50% dell'importo totale; per disdetta da 3 a 0 gg dall'arrivo si applica una penale del 100% dell'importo totale.

Divieto: all'interno dell'alloggio non è consentito fumare. (E' comunque possibile farlo negli spazi esterni o sul terrazzo). E' fatto altresì divieto di ricevere visite o ospitare altre persone oltre a quelle oggetto del contratto.

Il presente regolamento si intende pienamente accettato in ogni suo punto all'atto della prenotazione.

B&B L'ALBERO DI ANTONIA RULES (ENG)

Any advance deposit: during high season, to confirm the booking, must be paid a deposit of 40% of the total amount by one of the following payment methods: Reload paper PostePay or bank transfer. The payment of the deposit will be made within 24 hours of booking and will be notified in writing by mail. And unless otherwise notified in writing the reservation will be considered tacitly renounced by the customer and then the room will be free for other person without obligation of repayment by the b&b.

The reservation is valid from the date of receipt of your deposit.

The deposit is not refundable in case of - cancellation with less than 15 days notice - late arrival - early departure.

The balance is due upon arrival in cash. Rooms are available from 15.00 on day of arrival and must be vacated by 10.00 on day of departure. Prohibition: smoking is not permitted inside the housing (guests can smoke outdoor area or on the terrace). It is not possible to introduce persons other than those covered by the contract.

This regulation means fully accepted in every point of time of booking.